

Sakupe on 30 vuoteen muuttanut peruspesulasta nykyaikaiseksi tekstiilihuolto-keskukseksi.



SAKUPE ASIALLE – JA PUHDASTA TULEE!

Rekka-autot komein Sakupe-logoin kuljettavat päivittäin 16 000 kiloa pyykkiä pesulastaan Siilinjärveltä Kuopion kupeesta Pohjois-Savoon, Keski-Suomeen ja Pirkanmaalle. Pyykki tulee likaisena ja lähtee puhtaana terveydenhuoltoon ja julkishallintoon, mutta myös teollisuuteen ja hotelli- ja ravintolayrityksille. Toimitusten on oltava pettämättömän täsmällisiä ja tuotteiden hygieenisen puhtaita. Siitä rakentuu asiakkaan luottamus.

Teksti: Anna-Liisa Pekkarinen

- Päinvastoin kuin muut tuotantoyritykset, me toivomme lopputuotteellemme pikaista jälleennäkemistä, kiteyttää toimitusjohtaja Antti Tervo Sakupe toiminnan.

Sakupe Oy on moderni tekstiilihuoltolaitos, joka pesee ja vuokraa tekstiilejä. Yhtiö täyttää tänä vuonna 30 vuotta. Yritys on kasvanut ja kehittynyt alkuajoista niin, että tänä juhluvuonna pyykkiä pestään jo reilusti yli neljä miljoonaa kiloa, tuplasti se mitä kymmenen vuotta sitten. Ja puhdasta tulee, kuten yrityksen slogan vakuuttaa.

Liikevaihto oli viime vuonna 9,25 miljoonaa euroa. Työntekijöitä on 106, ulkoistetussa logistiikassa lisäksi 13.
- Kasvu itsessään ei ole itseisarvo, mutta meillä on jatkuvan kehittämisen henki ja pyrkimys parempaan, taustoittaa lukuja toimitusjohtaja **Antti Tervo**.

Ei tulppia eikä taukoja

Sakupe palveluperiaatteita ovat turvallisuus, toimivuus, taloudellisuus ja vastuullisuus. Turvallisuus on hygieenistä puhtautta, taloudellisuus kilpailukykyistä hinnoittelua ja kustannustehokasta toimintaa, vastuullisuus henkilöstöstä ja ympäristöstä huolehtimista ja toimivuus tarkkaan suunniteltua palvelumallia sekä logistiikkaa.

- Toimivuutta on suunnitella noin 2500 toimitusosoitteen ketju katkoksettua ja täysille kuormille. On jokapäiväinen haasteemme olla oikeassa paikassa oikeaan aikaan. Siinä onnistuminen vaatii jouhevaa yhteistyötä asiakkaan kanssa. Ketju on yhtä vahva kuin sen heikoin lenkki.

Sakupe omistaa tekstiilit, ne käyvät asiakkaalla vain lainassa. Päivittäin Sakupesta lähtee ulos huikeat 50 000 tekstiiliä; työvaatteita, liinavaatteita ja hotellitekstiilejä.

Seitsemän julkisomistajaa

Sakupe on julkisomisteinen. Omistajat ovat sen tärkeimmät asiakkaat, eli Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri, Siilinjärven kunta, Kuopion kaupunki, Savon koulutuskuntayhtymä, Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä ja Servica. Omistuspohja laajeni hiljattain, kun osaomistajaksi tuli myös Pirkanmaan sairaanhoitopiiri.

- Pari vuotta kestänyt yhteistyö pirkanmaalaisen kanssa johti siihen, että he ostivat siivun Sakupesta, Tervo kertoo. Nyt Sakupe pesee noin kolmanneksen sairaanhoitopiirin pyykistä. Omistajuudellaan pirkanmaalaiset halusivat välttää tekstiilihuollossaan kilpailutuksien toimittajavaihtoihin liittyvät isoimmat riskit, sillä tukipalvelun häiriöt laskevat tuottavuutta ja pahimmillaan vaarantavat potilas-turvallisuutta.

SAKUPE YRITYSFAKTAT

- > Työasujen ja tekstiilien pesua, vuokrausta ja huoltoa yrityksille ja yhteisöille
- > Terveydenhuoltoon ja teollisuuteen
- > Toimitilat sijaitsevat Siilinjärvellä, Pohjois-Savossa
- > Toiminta-alue Pohjois-Savo, Keski-Suomi ja Pirkanmaa
- > Liikevaihto 9,25 miljoonaa euroa vuonna 2012
- > Tuotantomäärä 4,12 miljoonaa kiloa pestyä tekstiiliä vuonna 2012
- > Henkilökuntaa 106 henkilöä vuonna 2012
- > Tuotannollinen toiminta käynnistynyt vuonna 1983
- > Lisätieto: www.sakupe.fi

Organisaatio kehittymässä

Tervo itse tuli Sakupeen seudullisesta hankintatoimesta neljä vuotta sitten. - Hyvämaineiseen yritykseen, jonka kanssa olin jo muutenkin tehnyt yhteistyötä, hän valottaa.

Talossa on hyvä henki, tehdyn henkilöstökyselyn mukaan työntekijät viihtyvät ja kokevat työpaikkansa turvatuksi. Onpa talossa jokunen alusta asti ollut työntekijäkin. Organisaatiota kehitetään parhaillaan. Uusi henkilöstöasioihin keskittynyt tuotantopäällikkö aloittaa kevään aikana.

ASIAKAS- PALVELUSSA VASTAA AINA IHMINEN - EI KONE

Sakupen nopeat

Tekstiilitilaukset
(tilausmuutokset ja pikatilaukset):
tilaukset@sakupe.fi
(017) 178 030

Löytötavaratiedustelut:
toimisto@sakupe.fi
044 717 8013

Nimettömät tekstiilit:
tyovaate@sakupe.fi
044 717 8025



Tytti Mönkkönen
toimistosihtööri

Irma Hätinen
asiakasvastaava

Päivi Huotari
palveluesimies

Ulla Lappalainen
tekstiilipäällikkö

Jenni Seppänen
toimistosihtööri

Kati Nojonen
palveluesimies

Teksti: Anna-Liisa Pekkarinen

SAKUPEN ASIAKASPALVELUN pääperiaate on, että puheluun vastaa oikea ihminen, ei kone.

- Olemme satsanneet asiakaspalveluun. Jos esimerkiksi palveluesimies jo puhuu toista puhelua, kääntyy puhelu toiselle palveluesimiehelle. Linjalle ei ketään jätetä odotamaan, kertoo tekstiilipäällikkö Ulla Lappalainen.

Sähköisten tilauskanavien, MAISA-tilausjärjestelmän ja Tk-netin, lisäksi on Sakupella tekstiilitilauksia varten sähköpostilla toimiva tilauskanava, jonka avulla saa nopeasti ilman nettitunnuksia tehdyksi vaikkapa pyynnön unohtuneesta tekstiilistä tai tilausmuutoksista.

Seitsemän palveluosajaa

Asiakaspalvelussa on seitsemän tekijää. Palveluesimiehet Päivi Huotari ja Kati Nojonen huolehtivat asiakkaiden käytännön asioista, siitä että asiakkaiden arkinen

työ sujuu tekstiilihuollon osalta ongelmitta. Toimistosihteeireitä on kolme. Tytti Mönkkönen hoitaa löytöta-
varoit ja laskutusta, Jenni Seppänen ottaa vuokratex-
tiilitilauksia vastaan ja huolehtii tilausmuutoksista, hän vastaa myös tilauskanavasta. Seija Rabinä sijaistaa
molempia toimistosihteeireitä ja käsittelee lisäksi osto-
tilauksia.

Vaikka tehtävät on jaettu vastuu- ja asiakasalueittain, osaa jokainen toimia myös toisen tontilla? Kaikki otta-
vat vastaan toiveita ja palautteita.

Asiakasvastaava Irma Hätisellä on peukalonsa alla asia-
kasyhteyksien hoito kokonaisvaltaisesti. Hän käy asiak-
kaiden luona opastamassa, neuvottelemassa palvelusta
ja sovittamassa työvaatteita. Hän vastaa myös uusien
asiakkaiden aloittamisesta ja perehdyttämisestä. Häneltä
saadussa pesulakansiossa on paljon tarpeellista tietoa. Sii-

hen kannattaa tutustua ja päivittää sitä Sakupen lähettämällä tiedotteilla. Tekstiilipäällikkö Ulla Lappalainen on myynnin ja asiakaspalvelun
esimies. Hän vastaa tekstiilihankinnoista ja on palveluiden edelleen
kehittäjä.

Pikku vinkkejä

Sakupelaisilla on muutamia pieniä toiveita, jotka sujuvoittavat palvelua.
- Kun olette meihin yhteydessä, etsikää asiakasnumeronne jo valmiiksi ja
tarkentakaa missä yksikössä, osastolla ja kerroksessa työskentelette.

- Jos toiminnassanne tapahtuu jotain muutoksia, esimerkiksi muuttoa
tai sulkuja juhlapyhien vuoksi, muistakaa ilmoittaa siitä meille ajoissa,
ainakin pari päivää ennen, jotta osaamme ottaa muutokset huomioon
kuljetus- ja muissa järjestelyissä.

- Määrittäkää toimituspäivä ja tarvittava tuotteiden määrä tarkasti. Pit-
kään varastoituina tekstiilit eivät ole enää hygieenisinä. Pyytäkää mieluum-
min toimituksia useammin kuin liian harvoin.

Työtehtävät ja vastuualueet

ULLA LAPPALAINEN, tekstiilipäällikkö
gsm. 044 717 8034
ulla.lappalainen@sakupe.fi
> Asiakaspalvelun- ja myynninesimies
> Tekstiilihankinnat

IRMA HÄTINEN, asiakasvastaava
gsm. 044 717 8035
irma.hatinen@sakupe.fi
> Asiakaskäynnit
> Sovitukset ja käyttöönotot
> Sopimusasiat
> Kommunikaatio ongelmissa kehitys-
hankkeisiin asti asiakkaan kanssa.

TYTTI MÖNKKÖNEN, toimistosihtööri
Puh. (017) 178 013 | gsm. 044 717 8013
toimisto@sakupe.fi
> Laskutus
> Löytötavarat

JENNI SEPPÄNEN, toimistosihtööri
Puh. (017) 178 030 | gsm. 044 717 8016
tilaukset@sakupe.fi
> Tilaukset

SEIJA RÄBINÄ, toimistosihtööri
gsm. 044 717 8026
seija.rabina@sakupe.fi
> Projektit

KATI NOJONEN, palveluesimies
gsm. 044 717 8023
palveluesimies@sakupe.fi
> Puhtaanpuolen esimies

EIRA HOLOPAINEN, palveluesimies
gsm. 044 717 8037
eira.holopainen@sakupe.fi
> Puhtaanpuolen esimies

PÄIVI HUOTARI, palveluesimies
gsm. 044 717 8025
tyovaate@sakupe.fi
> Rakennus T3:n esimies
> Teollisuuden vaatetus
> Päiväkodit
> Ompelimo
> Merkkkaus
> Löytötekstiilit
> Vaatevarasto

PÄIVI TOUKOSUO-KOKKONEN,
palveluesimies
Puh. (017) 178 018
paivi.toukosuo-kokkonen@sakupe.fi
> Pesupuolen esimies

SAKUPELTA TYYLIKKÄÄT TYÖVAATTEET SERVICALLE

Teksti: Anna-Liisa Pekkarinen

Noin 900 Servican ruokapalvelun ja laitoshuollon työntekijää saavat uudet yhtenäiset työasut ensi syksystä alkaen. Työasut omistaa Sakupe ja se vuokraa ne Servicalle. Yhteistyö takaa Servicalle toiveidensa mukaiset asut ja Sakupe saa pesuteknisesti parhaat ja kestävätkä tekstiilit.



SAVOTALON HENKILÖSTÖRAVINTOLAN ravintolapäällikkö Anu Tuomaisen uusi puna-harmaa työ-asu näyttää tyylikkääle. Ja harvinaista työasuksi, se on peräti istuva!

- Yrityksen imagon korostaminen yhtenäisillä työvaatteilla on yleisesti käynyt yhä tärkeämmäksi, hän toteaa.

Vain harva yritys itse omistaa enää työasunsa, koska vuokraamalla ne pysyvät aina siisteinä ja laadukkaina. Vuokraamalla yritys saa säästöä sekä hankinnoissa että tekstiilihuoltonsa kokonaishallinnassa.

- Oman työvaatteiston pitäminen kenties satojen työntekijöiden työyhteisölle on mittava työ ja edellyttää henkilöstöä sitä hoitamaan. Me tekstiilivuokraajana hoidamme koko prosessin, kertoo tekstiilipäällikkö Ulla Lappalainen.

Työasujen vuokraus on viime vuosina lisääntynyt ja se on nyt noin 35 prosenttia Sakupen liikevaihdosta.

Valmistajaksi kotimainen

Servican työasuprojekti kesti noin vuoden. Työasutyöryhmä koostui kaikkien käyttäjäryhmien edustajista, Sakupen tekstiilipäällikkö Ulla Lappalaisesta ja asun suunnittelijaksi ja valmistajaksi valitun E.Laiho Oy:n edustajasta.

Imagotyöryhmä suunnitteli asujen ulkonäköä ja värytystä. Servican punainen oli ehdoton must, joka ainakin piti asussa näkyä.

- Kilpailutimme viisi valmistajaa. Kahden loppusuoralle päässeet asut olivat koekäytössä. Laihoon päädyimme käyttäjäkokemusten, kokonaistaloudellisesti edullisen hinnan, yrityksen monipuolisuuden ja joustavan palvelun vuoksi, kertoo Lappalainen.

Työasuun kuuluu erilaisia ylä- ja alasia, housuja, hameita, liivejä, hattuja, essuja. Kokoja ja malleja riittää, jotta erilaisille vartalo-tyypeille löytyy sekä silmää miellyttävä ja työssä hyvältä tuntuva asu. Asun eri osia voi yhdistellä toisiinsa.

- Sakupe huomioi toiveemme yksityiskohtia myöten, Tuomainen toteaa ja näyttää esimerkkinä jakun sivussa olevaa huomaamatonta resoriosaa, joka antaa joustavuutta.

Hänelle työasussa on tärkeää sen siisteys ja materiaalien sopivuus ja pitkäikäisyys, onhan työvaatteen kestävä vähintään kolme vuotta.

Nyt erotumme servicalaisiksi

Julkulan sairaalan palveluohjaaja Lena Markio kuului työasutyöryhmään. Hänestä uusi työasu tulee olemaan valtava muutos entiseen, asut ovat kuin yö ja päivä.

- Entinen laitoshuoltajan asu on perusarkinen, vaaleansinivioletit housut ja ruudullinen jakku. Nyt asu on reilusti yksilöllinen. Meidät tullaan heti yhdistämään vaatetuksemme perusteella servicalaisiksi, Markio sanoo.

Hänestä oli tarpeen, että käyttäjät pääsivät suunnitteluun mukaan. - Nyt meitä ainakin on kuunneltu, summaa hän. Markio odottaa kiinnostuneena, millaisia kommentteja työasut kirjoittavat käyttäjissä ja asiakkaissa.

Hän antaa erityiskiitoksen asuvalmistaja E.Laiholle.

- He todella halusivat palvella ja varmistaa hienosäätöjä myöten, että asiakas on tyytyväinen.

Kotimaisuus mahdollistaa yksilölliset toiveet

E. Laiho Oy:n toimitusjohtaja Liisa Laiho kertoo, että työasujen suunnittelusta vastaa heillä joukko freelancer-suunnittelijoita. Se, että lopputulos tyydyttää asiakasta, Sakupea, ja loppukäyttäjää, Servicaa, on sujuvan ja helpon yhteistyön tulos.

- Kaikki osapuolet pääsivät kertomaan toiveensa; käyttäjät sen, miltä asun tulee näyttää ja miten sen tulee soveltua eri töihin, pesula sen, mikä materiaali kestää parhaiten laadukkaana satojen pesujen jälkeen.

Laiho korostaa, että he ovat ainoa kaiken kotimaassa tekevä työasunvalmistaja. Asiakkaalle se tarkoittaa mahdollisuuksia saada yksilölliset toiveet toteutetuksi. Suomalainen valmistaja myös tuntee suomalaisten vartalomitoituksen, jonka vuoksi asut istuvat paremmin. - Sakupe on kiinnostunut asiakkaistaan, kun se satsaa näin kunnianhimoisesti suunnitteluun. Meille tämä on erittäin merkittävä toimeksianto moniksi vuosiksi.

Teksti: Anna-Liisa Pekkarinen



Servican punaisen kumppaniksi valikoitui hillitty tummanharmaa. Anu Tuomainen arvostaa asun siisteyttä ja korkeaa laatua.

SAKUPEN LAADUN TAE:

YMPÄRISTÖ KUNNOSSA JA PYYKKI PÖPÖTTÖMÄNÄ

Teksti: Anna-Liisa Pekkarinen

Jäteveden määrä puolittunut

Tuotantopäällikkö Tero Ikonen kertoo, että asiakkaat ovat valvoneita ja edellyttävät jo tarjouspyynnöissään, että ympäristöasiat on hoidettu hyvin. Se auttaa pysymään kilpailukyisenä. Sakupelle ympäristöarvot ovat tuotannon kärkiteemoja.

Sakupe paransi jätehuoltolajitteluaan niin, että nyt 80-90 prosenttia kaikesta tulevasta jätteestä menee **energiajätteeksi**. Kun pesula käsittelee vuodessa neljä miljoonaa kiloa pyykkiä, ei voi välttyä jätteiltä.

Energiansäästöön on Sakupessa paneuduttu seuraamalla veden ja energian kulutusta.

- Pesussa käytettävän veden määrä on puolittunut uuden tekniikkamme ansiosta. Käytämme nyt 8,5 litraa vettä yhtä pyykkikiloa kohden. Kymmenen vuotta sitten pesimme puolta vähemmän pyykkiä samalla vesimäärällä kuin nykyisin, Ikonen selvittää.

Jätevettä tarkkaillaan ulkopuolisen laboratorion toimesta kuusi kertaa vuodessa. Tarkkailulla seurataan jäteveden pitoisuuksia, jotta ne täyttävät kunnan asettamat kriteerit.

Nestekaasu ekologinen lämmitysmuoto

Pesukoneet ja mankelit lämpiävät höyryllä, joka lämmitetään nestekaasulla, ei enää ekologisesti arveluttavalla raskaalla polttoöljyllä. Nestekaasua, joka tulee putkea pitkin läheisestä **Savon Voiman** voimalaitoksesta, käytetään uusimmissa pesulakoneissa suoraan lämmitysenergiana.

Pesussa, huollossa, kunnossapidossa ja siivouksessa käytettävät kemikaalit ovat sisältöselvityksineen luetteloidut käyttö-

turvallisuustiedotteisiin. Tiedot on tärkeää löytää nopeasti onnettomuus- tai tapaturmatilanteissa.

- Myös työsuojelu on osa ympäristönsuojelua. Meillä on paloturvallisuus- ja pelastussuunnitelmat tehtynä ja pidämme pelastusharjoituksia säännöllisesti. Tekstiilit ja niistä irtoava pöly ovat herkästi syttyviä, Ikonen sanoo.

Siksi koneet siivotaan pölystä kerran kuussa ja pesulahallin ilmanvaihtoputkien pölyä keräävät päälliset puhdistetaan kaksi kertaa vuodessa. Logistiikankin puolelle ulottuu huolehtiminen ympäristöstä. Autojen ajoreitit suunnitellaan siten, että päällekkäisiä ajoja ei tule.

Ei vain valkoinen, vaan hygieenisesti puhdas

Pyykin puhtauden peruslähtökohta on, että likainen pyykki ei koskaan pääse kosketuksiin puhtaan pyykin kanssa. Siksi Sakupen pesulahalli on jaettu niin sanottuun "puhtaaseen puoleen" ja "likaiseen puoleen", ja ne ovat seinällä erotetut toisistaan. Pesukoneet ovat läpiseinän

peseviä, jolloin sama henkilö ei käsittele likaista ja puhdasta pyykkiä, jotta pyykki säilyy varmasti bakteereista vapaana.

- Esimerkiksi sairaalatekstiileissä tämä on erittäin tärkeää. Mahdollisen sairaalapöpon ei pidä palata takaisin sairaalaan, kertoo palveluesimies Päivi Toukosuo-Kokkonen, Sakupen ympäristö- ja hygieniavastaava.

Sakupe varmistaa puhtaan pyykin **mikrobiologisesti puhtauden hallintajärjestelmällä**. Se tarkoittaa laboratoriomaisia ja tietokoneohjastusti tehtyjä mittauksia, joilla tarkistetaan pyykistä, ettei niihin ole jäänyt allergioita aiheuttavia pesuainejäämiä ja pH on oikea, ja myös sen että kaikkein tärkein, desinfiointi, on toteutunut.

- Olemme tehneet Tekstiilihuoltoliiton ohjeistuksella omavalvontasuunnitelman, jota noudatamme. Se helpottaa sertifiointin vaatimusten toteuttamista. - Kun asiakas tietää valvonnasta, hän voi luottaa laatuun ja siihen, että tekstiilejämme on turvallisista käyttäviä, Toukosuo-Kokkonen sanoo.

- Kerran viikossa otettavat näytteet varmistavat pyykin hygieenisyyden, kertoo palveluesimies Päivi Toukosuo-Kokkonen.



VTT on myöntänyt Sakupelle kaksi sertifikaattia: Mikrobiologisen puhtauden hallintajärjestelmän ja Ympäristöjärjestelmän sertifikaatit. Ne osoittavat, että yrityksen laadunhallinta vastaa standardien vaatimuksia ja yritys toimii huolella niiden mukaisesti, asiakkaan lisäksi myös ympäristön edut huomioiden. Sertifikaatti myönnetään kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Se uusitaan, jos yritys on vähintään pysynyt edellytetyssä laatutasossa.