



Normet operoi 24 maassa

- Avainsana Oikea Asenne

normet
FOR TOUGH JOBS

MAANALAISEN RAKENTAMISEN JA KAIVOSTEOLLISUUDEN SUOMALAINEN OSAAJA NORMET GROUP TYÖLLISTÄÄ LÄHES TUHAT AMMATTILAISTA KAIKILLA MANTEREILLA NAPAMANTEREITA LUKUUN OTTAMATTA.

Normet Group on maailman markkinajohtaja erikoisalallaan kalliolujituksen ruiskubetonoinnissa, räjähdysaineiden panostuksessa ja maanalaisessa kuljetuksessa. Viimeisten viiden vuoden aikana yhtiö on kasvanut nopeasti. Yrityksen liikevaihto on kasvanut 30 prosentin vuosivauhtia ja on nyt 240 miljoonaa.

Normetilla on toimipisteitä 24 maassa. Henkilöstö on kolminkertaistunut muutamassa vuodessa. Pääkonttorilla Iisalmessa työskentelee 420 henkilöä.

JATKUVA HAKU HYVISTÄ TYYPEISTÄ

Normetilla on aina tilaa hyvillä tekijöillä, sillä hallinto kansainvälisine tehtävineen, ja varsinkin tuotekehitys ja tuotteen elinkaaren läpi kestävä huolto ja asiakaspalvelu tarvitsevat kasvavassa yrityksessä globaaliin ympäristöön soveltuvia työntekijöitä.

"Kone-, kaivos- tai tunnelirakennustekninen osaaminen ja kielitaito ovat perusosaamista, mutta merkittävintä meille on oikea asenne, palvelubisneksen sisäistäminen, avoimuus ja kommunikointikyky", korostaa Sveitsistä webex-yhteydellä tavoitettu VP **Janne Lehto** tuotekehitys ja tarjonta-sektorilta, EDOsta.


Life Time Caren eli jälkimarkkina- ja palveluliiketoiminnasta vastaava VP **Kari Hämäläinen** puhuu kokonaisvaltaisesta asiakastarpeiden ymmärtämisestä. On ymmärrettävä asiakkaan tarpeet ja haasteet heidän omissa prosesseissaan ja kulttuurissaan. Huolto-, asennus- tai käyttökoulutuskohde voi olla Etelä-Amerikassa, Mongoliassa tai Aasiassa, missä tahansa.

"Ihmiset arvostavat kaikkialla samoja arvoja: rehellisyydellä ja lupauksen täyttämällä voittaa luottamuksen", tiivistää Lehto.

URAKEHITYS NOPEAA OIKEALLA ASEENTEELLA

"Avoimuus, aitous ja uskallus ideoida", luettelee urakehityksen edellytyksiä Normetissa Chief Engineer **Anssi Mykkänen**. Hän on konetekniikan DI, mutta katsoo, että vasta työ opettaa tekijänsä, sillä Normetin tuotteet ovat kaikki yksilöitä. Omassa koulutusorganisaatiossa, Normet Akatemiassa, kokeneem-



Anssi Mykkänen ja Harri Sonninen ovat kasvaneet alan rautaisiksi ammattilaisiksi Normetilla. 

mat osaajat siirtävät tietotaitoaan nuoremmille.

33-vuotias Mykkänen tuli taloon kestävytyöntekijäksi kokoonpanoon 9 vuot-

ammattikoulun elektroniikka-asentajalinjalta vuonna 2008. Hän kouluttautui työn ohessa työnantajan tuella huoltosinööriksi. Vasta 26-vuotias Sonninen on

"Ihmiset arvostavat kaikkialla samoja arvoja: rehellisyydellä ja lupauksen täyttämällä voittaa luottamuksen."

ta sitten, työharjoittelun ja päättötyön kautta ura urkeni Normetin panostustuotelinjan pääinsinööriksi.

Harri Sonninen on Life Time Care-sektorin huoltosinööri, Service Engineer. Hän tuli tehtaan kokoonpanoon

viidessä vuodessa kasvanut kansainvälisiin huolto-, asennus- ja koulutustehtäviin asiakkaiden luo ympäri maailmaa.

"Matkapäiviä tulee minulle vuodessa noin 200", hymyilee juuri Intiasta palannut Sonninen.

VASTUUTA ANNETAAN SEN OTTAJALLE

Englanti on Normetin operointikieli, mutta asiakkaan äidinkielen, kuten espanjan, ranskan, venäjän tai mandariinin, hallinta on hyväksi.

Normetilla henkilö saa kasvaa kokosiinsa saappaisiin.

"Vastuuta annetaan ohjaamatta vanhoihin toimintamalleihin, kunhan tehtävä tulee hoidettua", kertovat Mykkänen ja Sonninen.

Heille mieluinen työtoveri on ulospäin suuntautunut rento luonne, jolla on ongelmanratkaisukykyä. ■